

# INSTALLATEURHANDBUCH

## PELLETOFEN



©2025 CADEL srl | All rights reserved - Tutti i diritti riservati

# GLOBE AIRTIGHT - VEGA AIRTIGHT

## INHALT

|          |                                                                               |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>SYMBOLE IM HANDBUCH .....</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>VERPACKUNG UND HANDLING.....</b>                                           | <b>3</b>  |
| 2.1      | VERPACKUNG .....                                                              | 3         |
| 2.2      | ENTFERNUNG DES OFENS VON DER PALETTE....                                      | 3         |
| 2.3      | HANDLING DES OFENS .....                                                      | 4         |
| <b>3</b> | <b>RAUCHABZUG .....</b>                                                       | <b>4</b>  |
| 3.1      | VORBEREITUNGEN FÜR DAS RAUCHABZUGSSYSTEM .....                                | 4         |
| 3.2      | BAUTEILE KAMIN .....                                                          | 4         |
| 3.3      | RAUCHGASKANÄLE (ANSCHLUSSSTÜCK RAUCHGASABZUG) .....                           | 5         |
| 3.4      | SCHORNSTEIN (SCHORNSTEIN ODER VERROHRTE LEITUNG).....                         | 5         |
| 3.5      | SCHORNSTEINKOPF .....                                                         | 6         |
| 3.6      | WARTUNG .....                                                                 | 7         |
| <b>4</b> | <b>HEIZLUFT.....</b>                                                          | <b>7</b>  |
| 4.1      | ZULUFTÖFFNUNG .....                                                           | 7         |
| <b>5</b> | <b>INSTALLATIONSBEISPIELE (DURCHMESSER UND LÄNGEN SIND ZU BEMESSEN) .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>6</b> | <b>INSTALLATION.....</b>                                                      | <b>10</b> |
| 6.1      | VORWORT.....                                                                  | 10        |
| 6.2      | MINDESTABSTÄNDE .....                                                         | 11        |
| 6.3      | PLATZBEDARF .....                                                             | 12        |
| 6.4      | AUS-/EINBAU DER FEUERSTELLENTÜR.....                                          | 13        |
| 6.5      | ELEKTRISCHE ANSCHLUSS .....                                                   | 14        |
| 6.6      | EINSTELLEN DES OFENS UND MESSEN DES UNTERDRUCKS.....                          | 14        |
| 6.7      | ANSCHLUSS AUSSENTHERMOSTAT .....                                              | 15        |
| <b>7</b> | <b>AUSSERORDENTLICHE WARTUNG .....</b>                                        | <b>15</b> |
| 7.1      | VORWORT.....                                                                  | 15        |
| 7.2      | WARTUNG SCHNECKE .....                                                        | 16        |
| 7.3      | REINIGUNG RAUCHGASANSAUGGERÄT .....                                           | 17        |
| 7.4      | ABGASSAMMELKAMMER UND RAUCHDURCHGANG.....                                     | 17        |
| 7.5      | REINIGUNG DES KANALS VOM RAUCHGAS .....                                       | 19        |
| 7.6      | REINIGUNG RAUMVENTILATOR.....                                                 | 19        |
| 7.7      | REINIGUNG RAUMVENTILATOR.....                                                 | 20        |
| 7.8      | JÄHRLICHE REINIGUNG RAUCHGASLEITUNGEN                                         | 20        |
| 7.9      | AUSWECHSELN DICHTUNGEN .....                                                  | 20        |
| <b>8</b> | <b>IM FALLE VON STÖRUNGEN .....</b>                                           | <b>20</b> |
| 8.1      | PROBLEMLÖSUNG .....                                                           | 20        |

## 1 SYMBOLE IM HANDBUCH

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>BENUTZER</b>                                                                                                                                                                                             |
|  | <b>LESEN UND BEFOLGEN SIE DIE GEBRAUCHSANWEISUNG SORGFÄLTIG</b>                                                                                                                                             |
|  | <b>AUTORISIERTER TECHNIKER</b><br>(darunter versteht man <b>AUSSCHLIESSLICH</b> entweder den Hersteller des Ofens oder den autorisierten Techniker des vom Hersteller des Ofens anerkannten Kundendienstes) |
|  | <b>SPEZIALISIERTER OFENSETZER</b>                                                                                                                                                                           |
|  | <b>ACHTUNG:</b><br><b>DIE HINWEISE AUFMERKSAM LESEN</b>                                                                                                                                                     |
|  | <b>ACHTUNG:</b><br><b>MÖGLICHKEIT VON GEFAHR ODER IRREVERSIBLEM SCHADEN</b>                                                                                                                                 |

- Die Symbole mit den Männchen zeigen an, an wen das Thema im Abschnitt gerichtet ist (an den Benutzer und / oder den autorisierten Techniker und / oder spezialisierten Ofensetzer).
- **Die Symbole VORSICHT weisen auf einen wichtigen Hinweis hin.**
- Das Benutzerhandbuch ist ein integraler und ergänzender Bestandteil des Installationshandbuchs.

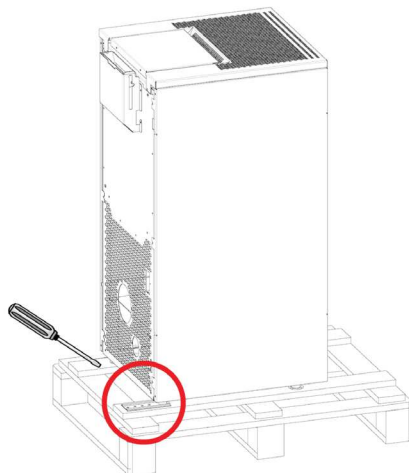
## 2 VERPACKUNG UND HANDLING

### 2.1 VERPACKUNG

- Die Verpackung besteht aus wiederverwertbarem Karton nach den Regeln RESY, recyclebaren EPS-Schaumstoff-Einlagen, Holzpalette.
- Alle Verpackungsmaterialien können gemäß den geltenden Normen für ähnliche Anwendungen wiederverwendet oder als Hausmüll entsorgt werden.
- Nach dem Auspacken die Unversehrtheit des Produkts sicherstellen.

### 2.2 ENTFERNUNG DES OFENS VON DER PALETTE

Wie folgt vorgehen:



**Fig. 1 - Entfernung der Halterungen**

- Die Schrauben, die die Füße des Ofens blockieren, entfernen (siehe **Fig. 1**). Dann den Ofen von der Palette entfernen.

## 2.3 HANDLING DES OFENS

Sowohl im Falle des verpackten als auch des ausgepackten Ofens müssen die folgenden Anweisungen für die Handhabung und den Transport des Ofens ab Kauf des Gerätes bis zu seiner Nutzung und für alle zukünftigen Verstellungen befolgt werden:

- Den Ofen mit geeigneten Mitteln handhaben und dabei die geltenden Vorschriften für die Sicherheit beachten;
- Den Ofen aufrecht, in vertikaler Position transportieren und ihn nicht seitlich kippen, ihn gemäß den Angaben des Herstellers handhaben;
- Wenn der Ofen Bauteile aus Kacheln, Stein, Glas oder anderen empfindlichen Materialien enthält, muss er mit großer Vorsicht gehandhabt werden.

## 3 RAUCHABZUG

### 3.1 VORBEREITUNGEN FÜR DAS RAUCHABZUGSSYSTEM

Das Abzugssystem für Verbrennungsprodukte ist für den ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts besonders wichtig und muss gemäß EN 13384-1, EN 15287-1, EN 15287-2 korrekt dimensioniert sein.

Seine Ausführung/Anpassung/Überprüfung muss immer von einem zugelassenen Bediener durchgeführt werden, der durch die gesetzlichen Bestimmungen qualifiziert ist und der die geltenden Vorschriften des Landes, in dem das Gerät installiert wird, einhalten muss.

Der Hersteller lehnt jede Haftung für Funktionsstörungen ab, die durch ein Rauchabzugssystem verursacht werden, das nicht richtig dimensioniert wurde und nicht den Normen entspricht.

### 3.2 BAUTEILE KAMIN

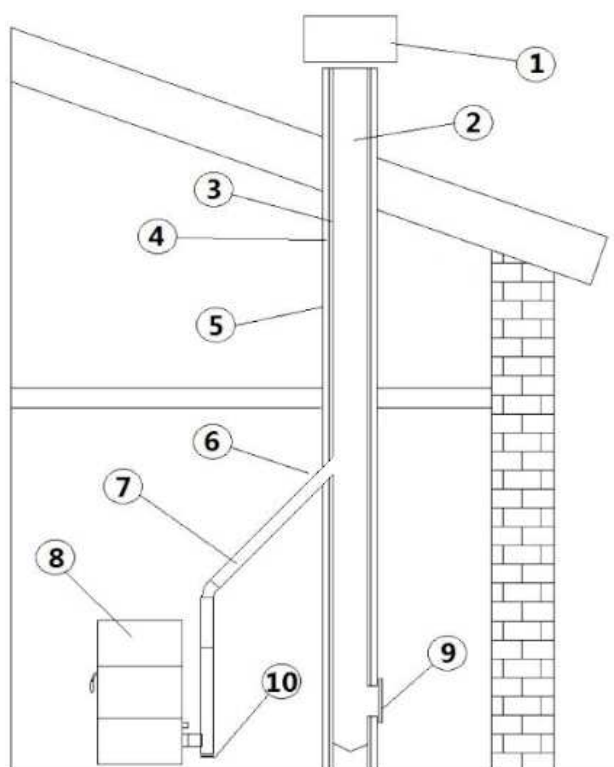


Fig. 2 - Bauteile Kamin

#### LEGENDE Fig. 2

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 1  | Schornstein                       |
| 2  | Ausströmweg                       |
| 3  | Rauchfang                         |
| 4  | Wärmedämmung                      |
| 5  | Außenwand                         |
| 6  | Kaminanschluss                    |
| 7  | Rauchkanal                        |
| 8  | Wärmegenerator                    |
| 9  | Inspektionstür                    |
| 10 | T-Anschluss mit Inspektionsdeckel |

### 3.3 RAUCHGASKANÄLE (ANSCHLUSSSTÜCK RAUCHGASABZUG)

Der Rauchgaskanal ist das Rohr, das das Gerät mit dem Schornstein verbindet.

Dieser Anschluss muss insbesondere den folgenden Vorschriften entsprechen:

- Er muss der Norm DIN EN 1856-2, EN 15287-1, EN 15287-2 entsprechen;
- Sein Querschnitt **muss einen konstanten Durchmesser aufweisen und gleich und nicht kleiner sein** als der des Geräteauslasses vom Feuerraumausgang bis zum Anschluss an den Schornstein;
- die Länge des horizontalen Abschnitts muss so gering wie möglich sein, und das Maß in Draufsicht darf nicht mehr als 4 Meter betragen;
- die horizontalen Abschnitte müssen eine Mindestneigung von 3 % gegenüber oben haben;
- die Richtungswechsel müssen einen Winkel von maximal 90° haben und leicht inspizierbar sein;
- die Anzahl der Richtungswechsel einschließlich dem für die Einschiebung in den Schornstein darf, mit Ausnahme des T-Stücks im Fall eines seitlichen oder hinteren Austritts, nicht mehr als 3 betragen;
- er muss gedämmt sein, wenn er aus dem Installationsraum hinausführt;
- er darf nicht durch Räume geführt werden, in denen die Installation von Verbrennungsgeräten verboten ist.
- Der Gebrauch von flexiblen Metallrohren und Rohren aus Faserzement oder Aluminium ist verboten.

Die Rauchgaskanäle müssen auf jeden Fall den Verbrennungsprodukten und eventuellen Kondensaten standhalten. Aus diesem Grund wird empfohlen, Rohre mit Silikondichtung oder analogen Dichtungsvorrichtungen zu verwenden, die den Betriebstemperaturen des Geräts standhalten (z.B. T200 P1) und die auch nach Abnahme der Dichtungen T400 N1 G zertifiziert sind.

| ANLAGENTYP                                          | ROHR Ø80 mm | ROHR Ø100 mm   |
|-----------------------------------------------------|-------------|----------------|
| Mindestlänge Vertikal                               | 1,5 m       | 2 m            |
| Max. Länge (mit 1 Anschluss)                        | 6,5 m       | 10 m           |
| Max. Länge (mit 3 Anschlüssen)                      | 4,5 m       | 8 m            |
| Max. Anzahl an Anschlüssen                          | 3           | 3              |
| Horizontale Stücke (Mindestneigung 3%)              | 4 m         | 4 m            |
| Installation über 1200 Meter über dem Meeresspiegel | NEIN        | Obbligatorisch |

### 3.4 SCHORNSTEIN (SCHORNSTEIN ODER VERROHRTE LEITUNG)

Bei der Realisierung des Schornsteins müssen insbesondere die folgenden Vorschriften eingehalten werden:

- er muss den hierfür geltenden Normen entsprechen (EN 1856, EN 1857, EN 1457, EN 1806, EN 13063, EN 15287, EN 14989..);
- er muss aus Materialien gebaut werden, die geeignet sind, die Widerstandsfähigkeit gegenüber normalen mechanischen, chemischen und thermischen Belastungen sowie eine angemessene Wärmeisolation zu garantieren, um die Kondenswasserbildung einzuschränken;
- er muss einen überwiegend vertikalen Verlauf haben und darf auf seiner gesamten Länge keinerlei Verengungen aufweisen;
- er muss einen korrekten Abstand mittels Luftzwischenraum und Isolation von brennbaren Materialien aufweisen;
- der Teil des Schornsteins innerhalb des Hauses muss isoliert sein und kann in einem Luftschacht liegen, solange die für die Verrohrung geltenden Vorschriften beachtet werden;
- der Rauchabzugskanal wird mit dem Schornstein über ein T-Stück mit einer Auffangkammer mit inspizierbarer Reinigungsöffnung verbunden, in der sich Ruß und eventuelles Kondenswasser sammeln können.
- Sofern die Abmessungen den Betrieb unter feuchten Bedingungen vorsehen, muss ein geeignetes Auffangsystem und ein eventueller Kondenswasserablass mit Siphon eingerichtet werden.



***Wir empfehlen, die Daten für die Sicherheitsabstände auf dem Schild am Schornstein zu überprüfen, die beim Vorhandensein von entflammenden Materialien eingehalten werden müssen sowie eventuell die Typologie des zu verwendenden Isoliermaterials.***

***Es ist verboten, den Ofen an einen Sammelschornstein oder an einen Schornstein anzuschließen, der mit anderen Verbrennungsgeräten oder Dunstabzugshauben gemeinsam genutzt wird. (\*) Der direkte Auslass an der Wand oder in geschlossene Räume sowie jede andere Form des Auslasses, die nicht von den im Installationsland geltenden Vorschriften vorgesehen ist, ist verboten.***

***(\*) vorbehaltlich nationaler Ausnahmegenehmigung (z. B. in Deutschland), nach der unter günstigen Bedingungen die Installation von mehr als einem Gerät zulässig ist; die von den einschlägigen, örtlich geltenden Normen/Gesetzgebungen vorgesehenen erforderlichen Eigenschaften von Produkt/Installation müssen jedenfalls genau berücksichtigt werden.***

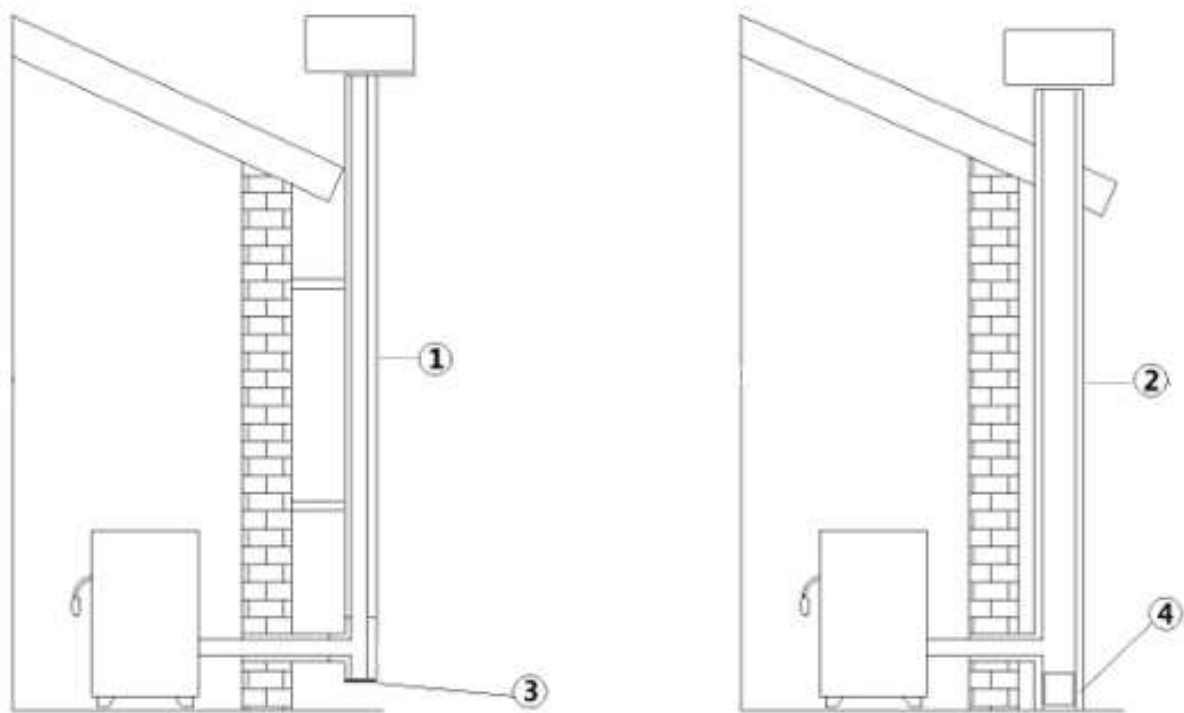


Fig. 3 - Rauchabzüge

| LEGENDE | Fig. 3                                     |
|---------|--------------------------------------------|
| 1       | Rauchabzug mit isolierten Edelstahl-Rohren |
| 2       | Rauchabzug im bestehenden Kamin            |
| 3       | Inspektionsdeckel                          |
| 4       | Inspektionstür                             |

- Der Rauchabzug muss gemäß EN 1443 mit CE – Kennzeichnung ausgestattet werden. Beiliegend finden Sie ein Beispiel für das Typenschild:

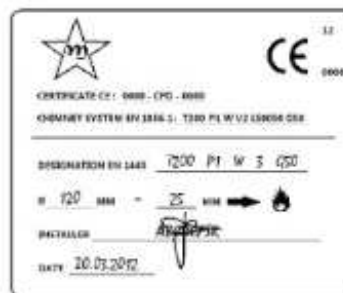


Fig. 4 - Beispiel für Typenschild

### 3.5 SCHORNSTEINKOPF

Der Schornsteinkopf, also das Endstück des Schornsteins, muss die folgenden Merkmale aufweisen:

- der Querschnitt des Rauchgasaustritts muss mindestens das Doppelte des inneren Querschnitts des Schornsteins betragen;
- er muss den Eintritt von Regen oder Schnee verhindern;
- er muss den Austritt des Rauchs auch bei Wind gewährleisten (windgeschützter Schornsteinkopf);
- die Höhe der Mündung muss außerhalb der Rückflusszone sein (\*\*) (beachten Sie die nationalen Vorschriften zur Ermittlung der Rückflusszone);
- er muss immer mit Abstand zu Antennen oder Parabolantennen gebaut sein und darf nie als Stütze verwendet werden.

(\*\*) Es sei denn, spezielle nationale Ausnahmen (die in der Betriebsanleitung in der entsprechenden Sprache eindeutig angegeben sind) lassen dies unter entsprechenden Bedingungen zu; in diesem Fall sind die Geräte-/Installationsanforderungen der in diesem Land geltenden einschlägigen Richtlinien/technischen Spezifikationen/Rechtsvorschriften strikt einzuhalten.

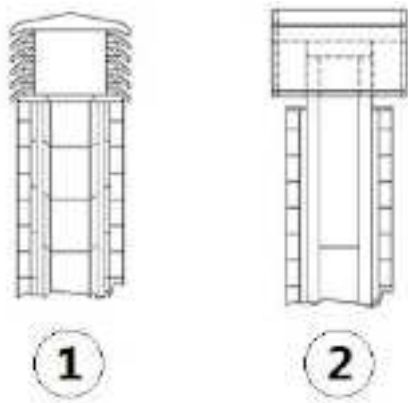


Fig. 5 - Schornstein mit Windschutz

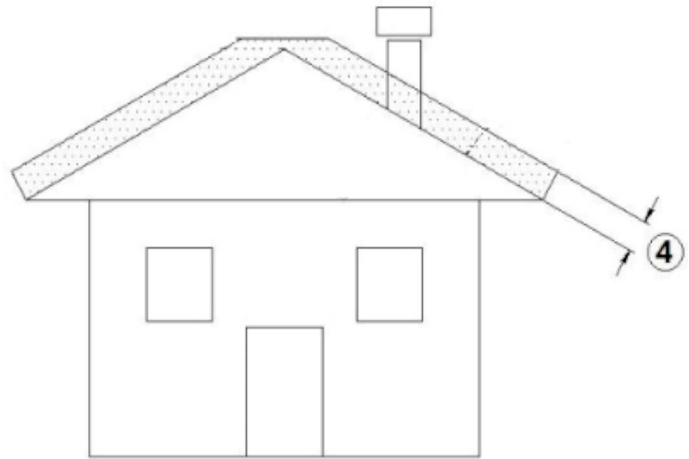


Fig. 6 - Rückflusszone

### 3.6 WARTUNG

- Die Auslassleitungen (Rauchgaskanal + Rauchabzug + Schornstein) müssen immer gereinigt, gefegt und von einem sachverständigen Schornsteinfeger geprüft werden, in Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften, mit den Angaben des Herstellers des Kamins und den Richtlinien Ihrer Versicherungsgesellschaft.
- Im Zweifelsfall gelten immer die strengerer Regeln.
- Den Rauchabzug und den Schornstein von einem sachverständigem Schornsteinfeger mindestens einmal im Jahr prüfen und reinigen lassen. Der Schornsteinfeger muss eine schriftliche Erklärung abgeben, dass die Anlage sicher ist.
- Eine mangelhafte Reinigung beeinträchtigt die Sicherheit.

## 4 HEIZLUFT

### 4.1 ZULUFTÖFFNUNG

Es ist zwingend erforderlich, eine geeignete Zuluftöffnung für Außenluft vorzusehen, die eine entsprechende Luftzufuhr für den korrekten Betrieb des Geräts garantiert. Die Luftzufuhr zwischen dem Außenbereich und dem Installationsraum kann durch eine freie Luftöffnung oder durch eine direkte Luftkanalisierung ins Freie erfolgen (\*\*\*) .

Die freie Zuluftöffnung muss:

- Sich in Fußbodennähe befinden und auf keinen Fall höher als die Gerätehöhe erfolgen;
- Immer mit einem Außengitter so geschützt werden, dass sie von keinem Gegenstand verstopft werden kann;
- Eine freie Oberfläche von mindestens 80 cm<sup>2</sup> haben;

Das Vorhandensein anderer Absaugvorrichtungen im gleichen Raum oder in miteinander verbundenen Räumen derselben Wohneinheit (z. B. kontrollierte Wohnraumlüftung, elektrischer Ventilator zum Absaugen von verbrauchter Luft, Küchen-Dunstabzugshaube, andere Öfen, usw.) kann den Raum in Unterdruck versetzen. In diesem Fall ist, außer bei luftdichten Installationen, darauf zu achten, dass bei eingeschalteter Anlage der Druck im Aufstellungsraum nicht mehr als 4 Pa gegenüber der Außenluft unterschritten wird. Gegebenenfalls den Ansaugbereich der Zuluftöffnung vergrößern.

Die für die Verbrennung benötigte Luft kann nach außen geleitet werden, indem der Zuluftöffnung für Außenluft direkt an den Einlass der Verbrennungsluft angeschlossen wird, der sich in der Regel an der Rückseite des Geräts befindet.

Die Außenluftöffnung muss:

- Sich in Fußbodennähe befinden und darf auf keinen Fall über der Höhe des Geräts ausgeführt werden
- Durch ein Gitter geschützt sein, dessen reine Fläche der 50cm<sup>2</sup> und das so beschaffen ist, dass es von keinem Gegenstand verstopft werden kann
- Die Luftöffnung kann entweder direkt an einer Wand des Aufstellungsraumes, die mit dem Freien in Verbindung steht, oder indirekt in angrenzenden Räumen, die ständig mit dem Aufstellungsraum in Verbindung stehen, entsprechend den geltenden Vorschriften ausgeführt werden.

Die Mindestgröße des Aufstellraumes muss mindestens 80 m<sup>3</sup> betragen.

Der Kanal darf eine maximale Länge von 1 m haben (einschließlich der beiden 90°-Bögen).

(\*\*\*) Im Falle einer Luftkanalisierung der Verbrennungsluft zu nicht luftdichten Geräten ist darauf zu achten, dass der Installationsraum nicht mehr als 4 Pa unter Unterdruck gesetzt wird, andernfalls ist eine zusätzliche Luftzuführung im Raum vorzusehen.

Unter 15 kW:

| Durchmesser Luftleitung | Maximale Länge (glatte Leitung) | Maximale Länge (gewellte Leitung) |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 50 mm                   | 2 m                             | 1 m                               |
| 60 mm                   | 3 m                             | 2 m                               |
| 80 mm                   | 7 m                             | 4 m                               |
| 100 mm                  | 12 m                            | 9 m                               |

Über 15 kW:

| Durchmesser Luftleitung | Maximale Länge (glatte Leitung) | Maximale Länge (gewellte Leitung) |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 50 mm                   | -                               | -                                 |
| 60 mm                   | 1 m                             | -                                 |
| 80 mm                   | 3 m                             | 1 m                               |
| 100 mm                  | 7 m                             | 4 m                               |

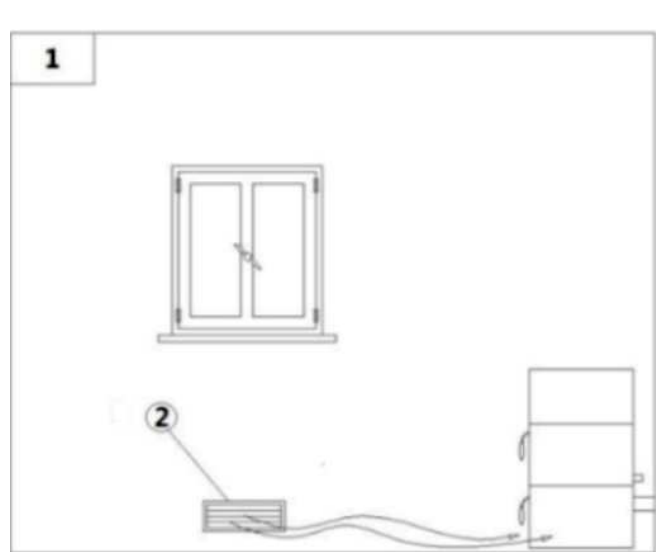


Fig. 7 - Direkte Luftzufuhr

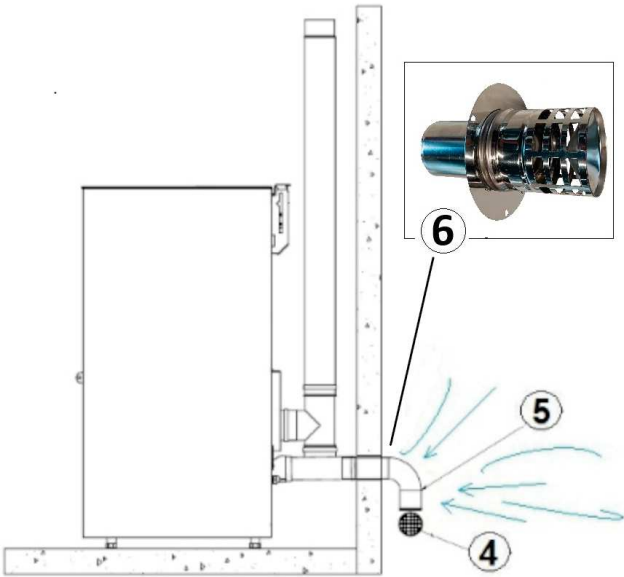


Fig. 8 - Öffnung für die Verbrennungsluft für eine hermetisch dichte Installation

| LEGENDE | Fig. 7 Fig. 8                                        |
|---------|------------------------------------------------------|
| 1       | Zu lüftender Raum                                    |
| 2       | Externer Lufteinlass                                 |
| 4       | Schutzgitter                                         |
| 5       | Der Eingang zur Kurve soll nach unten gedreht werden |
| 6       | Terminal (alternativ)                                |



## 5 INSTALLATIONSBEISPIELE (DURCHMESSER UND LÄNGEN SIND ZU BEMESSEN)

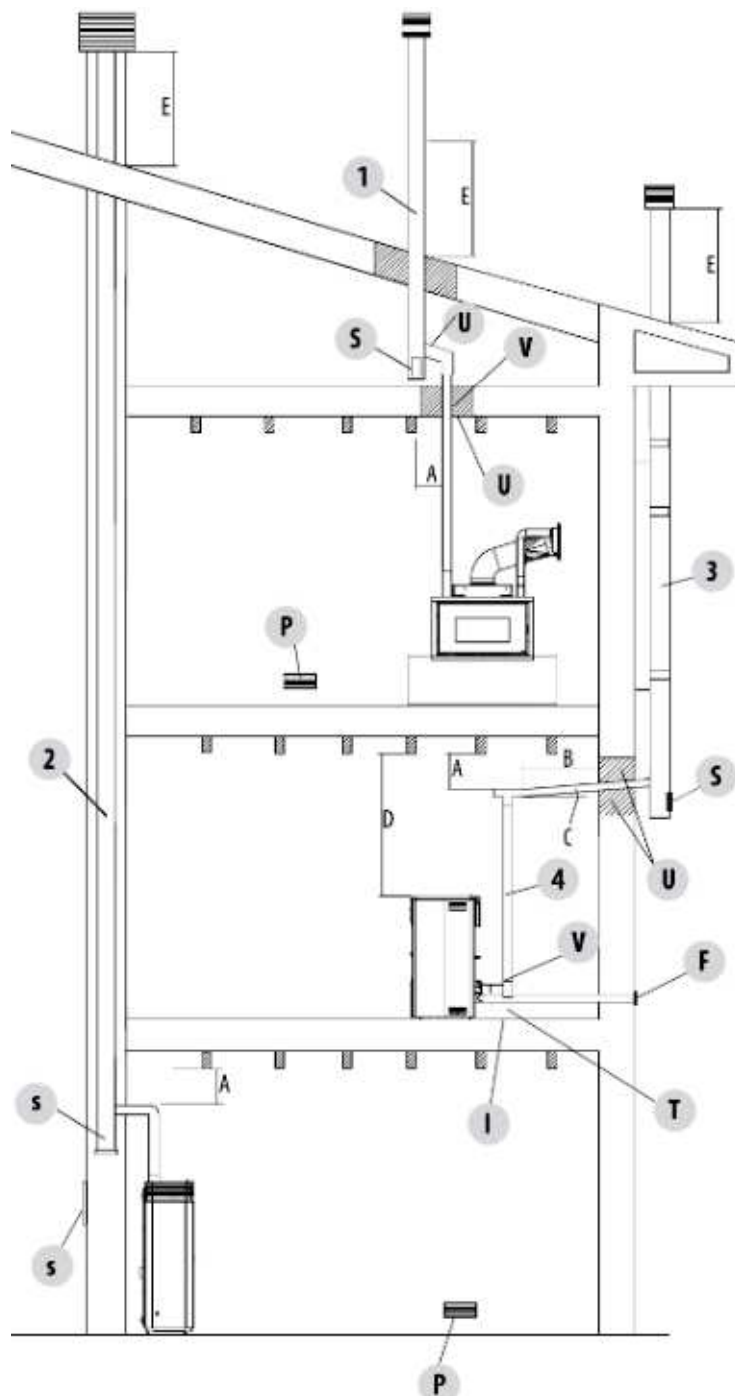


Fig. 9 - Rauchabzug

1. Installation eines Schornsteins mit einer vergrößerten Bohrung für den Durchgang des Rohrs von: Mindestens 100 mm um das Rohr herum, wenn es mit nicht brennbaren Teilen wie Zement, Ziegel usw. zusammentrifft; oder mindestens 300 mm um das Rohr herum (bzw. siehe Daten auf dem Schild), wenn es mit brennbaren Teilen wie Holz usw. verbunden wird. In beiden Fällen muss zwischen den Schornstein und die Decke eine entsprechende Isolierung eingefügt werden. Wir empfehlen, die Daten auf dem Schild des Schornsteins zu prüfen und zu befolgen, besonders die Sicherheitsabstände zu brennbaren Materialien. Die aufgeführten Regeln gelten auch für Bohrungen an Wänden.
2. Alter Schornstein, verrohrt mit einer externen Klappe versehen, um die Reinigung des Kamins zu ermöglichen.
3. Externer Schornstein, ausschließlich mit isolierten Edelstahlrohren ausgeführt, das heißt mit doppelter Wand: Alles gut an der Wand verankert. Mit winddichtem Schornsteinkopf.
4. Kanalisierungssystem mit T- Anschlüssen, was eine leichte Reinigung ohne den Abbau der Rohre ermöglicht

| LEGEND   | Fig. 9                                           |
|----------|--------------------------------------------------|
| <b>U</b> | Isolierung                                       |
| <b>V</b> | Eventuelle Zunahme Des Durchmessers              |
| <b>I</b> | Inspektionsverschluss                            |
| <b>S</b> | Inspektionstür                                   |
| <b>P</b> | Zuluftöffnung                                    |
| <b>T</b> | T-Anschluss Mit Inspektionsverschluss            |
| <b>A</b> | Abstand Vom Brennmaterial (Schild Rauchgaskanal) |
| <b>B</b> | Max. 4 M                                         |
| <b>C</b> | Min, 3° Neigung                                  |
| <b>A</b> | Abstand Vom Brennmaterial (Geräteschild)         |
| <b>E</b> | Rückflusszone                                    |
| <b>F</b> | Luftkanalisierung                                |



Die in diesem Kapitel enthaltenen Angaben beziehen sich ausdrücklich auf die italienische Installationsnorm UNI 10683. Es sind in jedem Fall die im Installationsland des Gerätes geltenden Bestimmungen zu beachten.

## 6 INSTALLATION

### 6.1 VORWORT

**Die Installation der Heizungsanlage (Wärmeerzeuger + Verbrennungsluftzufuhr + Entlüftungssystem für Verbrennungsprodukte + eventuelle hydraulische/raumluftechnische Anlage) muss unter Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften (\*) erfolgen und von einem zugelassenen Techniker durchgeführt werden, der dem Verantwortlichen für die Anlage eine Konformitätserklärung für die Anlage selbst ausstellt und die volle Verantwortung für die endgültige Installation und den daraus resultierenden einwandfreien Betrieb des Geräts übernimmt.**

Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung im Falle einer Installation, die nicht den geltenden Vorschriften und Gesetzen entsprechen, oder für unsachgemäßen Gebrauch des Geräts.

Im Speziellen muss sichergestellt werden, dass:

- Der Raum für die Aufstellung des Geräts geeignet ist (Tragfähigkeit des Fußbodens, Vorhandensein oder Möglichkeit der Installation einer geeigneten elektrischen/hydraulischen/raumluftechnischen Anlage, wenn vorgesehen, mit einem Volumen, das den Eigenschaften des Geräts entspricht, usw.);
- Das Gerät an ein korrekt dimensioniertes Rauchabzugssystem gemäß EN 13384-1 angeschlossen ist, das rußbrandbeständig ist und die auf dem Typenschild vorgeschriebenen Abstände zu brennbaren Materialien eingehalten werden;
- Eine ausreichende Zufuhr von Verbrennungsluft zum Gerät vorhanden ist;
- Andere installierte Verbrennungsgeräte oder Absaugvorrichtungen den Raum, in dem das Gerät installiert ist, nicht um mehr als 4 Pa gegenüber der Außenluft unter Unterdruck setzen (nur bei luftdichten Installationen ist ein Unterdruck von maximal 15 Pa im Raum zulässig).

(\*) Die nationale Referenznorm für die Installation von Haushaltsgeräten ist UNI 10683 (IT) - DTU NF 24.1 (FR) - DIN 18896 (DE) - NBN B 61-002 (BE) - Real Decreto 1027/2007 (ES) Paesi Bassi (NL) Bouwbesluit - Danmark (DK) BEK n° 541 del 27/04/2020.

Gerät ist für eine Mehrfachbelegung des Schornsteins geeignet; dafür sind die von DIN 18896, DIN V 18160-1 und DIN EN 13384-2 vorgesehenen Installationsanforderungen zu befolgen.

**Insbesondere wird empfohlen, die Sicherheitsabstände zu brennbaren Materialien strikt einzuhalten, um ernsthafte Schäden für die Gesundheit von Menschen zu vermeiden und die Unversehrtheit des Wohnortes zu bewahren.**

Die Installation des Gerätes muss einen leichten Zugang für die Wartung des Gerätes, der Rauchgasabzugskanäle und des Schornsteins ermöglichen.

Immer einen entsprechenden Sicherheitsabstand einhalten, um zu verhindern, dass das Produkt in Kontakt mit Wasser kommt.

**Die Installation des Gerätes in Räumen mit Brandgefahr ist verboten.**

**Mit Ausnahme von luftdichten Installationen ist das gleichzeitige Vorhandensein von Flüssigbrennstoffgeräten mit kontinuierlicher oder diskontinuierlicher Verbrennung, die ihre Verbrennungsluft aus dem Raum beziehen, in dem sie installiert sind oder von Gasfeuerungen des Typs B für die Raumheizung mit oder ohne Brauchwarmwasserbereitung in demselben Raum oder in angrenzenden Räumen ebenfalls verboten.**



**Unter luftdichter Installation ist zu verstehen, dass das Gerät als luftdicht zertifiziert ist und seine Installation (Verbrennungsluftkanalisierung und Anschluss an den Schornstein) in Bezug auf die Installationsumgebung luftdicht ausgeführt wird.**

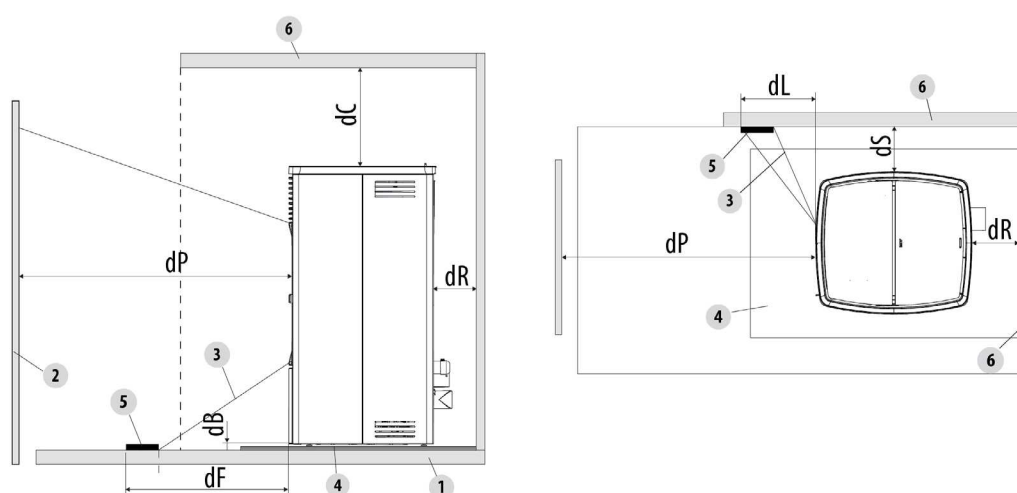
Eine luftdichte Installation verbraucht den Sauerstoff in der Luft nicht, da die gesamte Luft von außen zugeführt wird (bei entsprechender Kanalisierung); das Gerät kann daher im Inneren aller Wohnbauten installiert werden, bei denen ein hoher Isolierungsgrad erforderlich ist, wie zum Beispiel bei den „Passivhäusern“ oder bei denjenigen „mit hoher Energieleistung“. Dank dieser Technologie besteht überhaupt kein Risiko einer Rauchgasemission in den Raum, so dass die Luftöffnungen mit den dazugehörigen Gittern nicht nötig sind.

Infolgedessen gibt es im Raum auch keine kalten Luftströmungen mehr, was den Komfort erhöht und den gesamten Wirkungsgrad der Anlage steigert. Der luftdichte Ofen ist in einer luftdichten Installation mit einer vorhandenen Zwangslüftung oder Räumen kompatibel, die im Vergleich zum Außenbereich einen Unterdruck aufweisen.

## 6.2 MINDESTABSTÄNDE

Die Sicherheitsabstände von entflammaren Gegenständen (Sofas, Möbel, Holzverkleidungen usw.) einhalten, siehe Spezifikationen im unten stehenden Schema.

Im Fall von besonders hitzeempfindlichen Gegenständen wie Möbeln, Vorhängen oder Sofas sollte der Abstand zum Ofen vorsichtshalber.



**Fig. 10 - Sicherheitsabstand vom Brennstoff**

### LEGENDA

|                                     |                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>dR (Abstand hinten)</b>          | 200 mm                                  |
| <b>dS (Abstand seitlich)</b>        | 300 mm                                  |
| <b>dB (Abstand unten)</b>           | 0 mm                                    |
| <b>dC (Abstand oben)</b>            | 750 mm                                  |
| <b>dP (Strahlung Vorderseite)</b>   | 2000 mm                                 |
| <b>dF (Strahlung auf den Boden)</b> | 1500 mm                                 |
| <b>dL (Strahlung seitlich)</b>      | 1500 mm                                 |
| <b>1</b>                            | FUSSBODEN                               |
| <b>2</b>                            | BRENNSTOFF VORNE                        |
| <b>3</b>                            | BESTRAHLTE FLÄCHE                       |
| <b>4</b>                            | FUSSBODENSCHUTZPLATTE                   |
| <b>5</b>                            | BESTRAHLTE FLÄCHE, DIE ZU SCHÜTZEN IST  |
| <b>6</b>                            | FLÄCHE BRENNSTOFF VORNE/SEITLICH/HINTEN |

Wenn der Fußboden aus brennbarem Material besteht, ist ein Schutz aus nicht brennbarem Material zu verwenden (Stahl, Glas, ...), der auch den Vorderteil während der Reinigungsarbeiten vor einem eventuellen Herabfallen von Brennstoff schützt.



**Bei Vorhandensein eines Bodens aus brennbarem Material muss immer eine Bodenschutzplatte angebracht werden.**

Den Ofen auch entfernt von Wänden/nicht brennbaren Flächen installieren und dabei auf einen Mindestluftspalt von **200mm** (Rückseite) und **300mm** (Seite) beachten, um eine wirksame Lüftung des Geräts und eine gute Verteilung der Wärme in der Umgebung zu gewährleisten.

Es muss jedoch auch ein ausreichender Abstand eingehalten werden, um die Zugänglichkeit für die Reinigung und die außerordentliche Wartung zu erleichtern. Sollte dies nicht möglich sein, muss das Gerät dennoch einen gewissen Abstand zu angrenzenden Wänden/Hindernissen aufweisen.

Dieser Arbeitsvorgang (\*) muss von einem zugelassenen Techniker durchgeführt werden, der qualifiziert ist, um die Ableitungsrohre für die Verbrennungsprodukte abzutrennen und anschließend wieder anzuschließen.

Bei Wärmeerzeugern, die an die hydraulische Anlage angeschlossen sind, muss ein Anschluss zwischen der Anlage selbst und dem Gerät vorbereitet werden, der es ermöglicht, bei einer außerordentlichen Wartung durch einen zugelassenen Techniker den Wärmeerzeuger 1 mindestens 50 cm von den angrenzenden Wänden zu entfernen, ohne die Anlage zu entleeren (z. B. durch Verwendung eines Doppelabsperrventils oder eines geeigneten flexiblen Anschlusses).

(\*) Die nationale Referenznorm für die Installation von Haushaltsgeräten ist UNI 10683 (IT) - DTU NF 24.1 (FR) - DIN 18896 (DE) - NBN B 61-002 (BE) - Real Decreto 1027/2007 (ES) Paesi Bassi (NL) Bouwbesluit - Danmark (DK) BEK n° 541 del 27/04/2020.

## 6.3 PLATZBEDARF

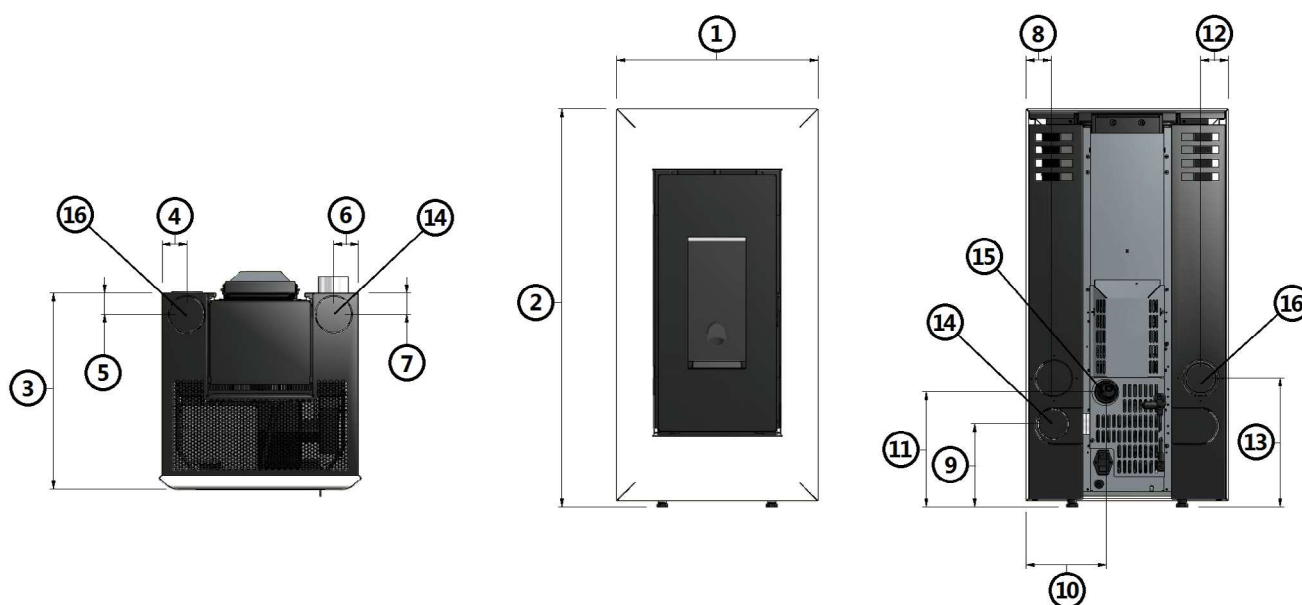


Fig. 11 - VEGA Airtight

| LEGENDE | Fig. 11                                   |
|---------|-------------------------------------------|
| 1       | 54 cm                                     |
| 2       | 105 cm                                    |
| 3       | 54 cm                                     |
| 4       | 7,5 cm                                    |
| 5       | 8 cm                                      |
| 6       | 7,5 cm                                    |
| 7       | 8 cm                                      |
| 8       | 7,5 cm                                    |
| 9       | 22 cm                                     |
| 10      | 22 cm                                     |
| 11      | 32 cm                                     |
| 12      | 7,5 cm                                    |
| 13      | 34 cm                                     |
| 14      | Rauchabzug d.8 cm                         |
| 15      | Öffnungen für die Verbrennungsluft d.6 cm |
| 16      | Kanalauslass d.8 cm                       |

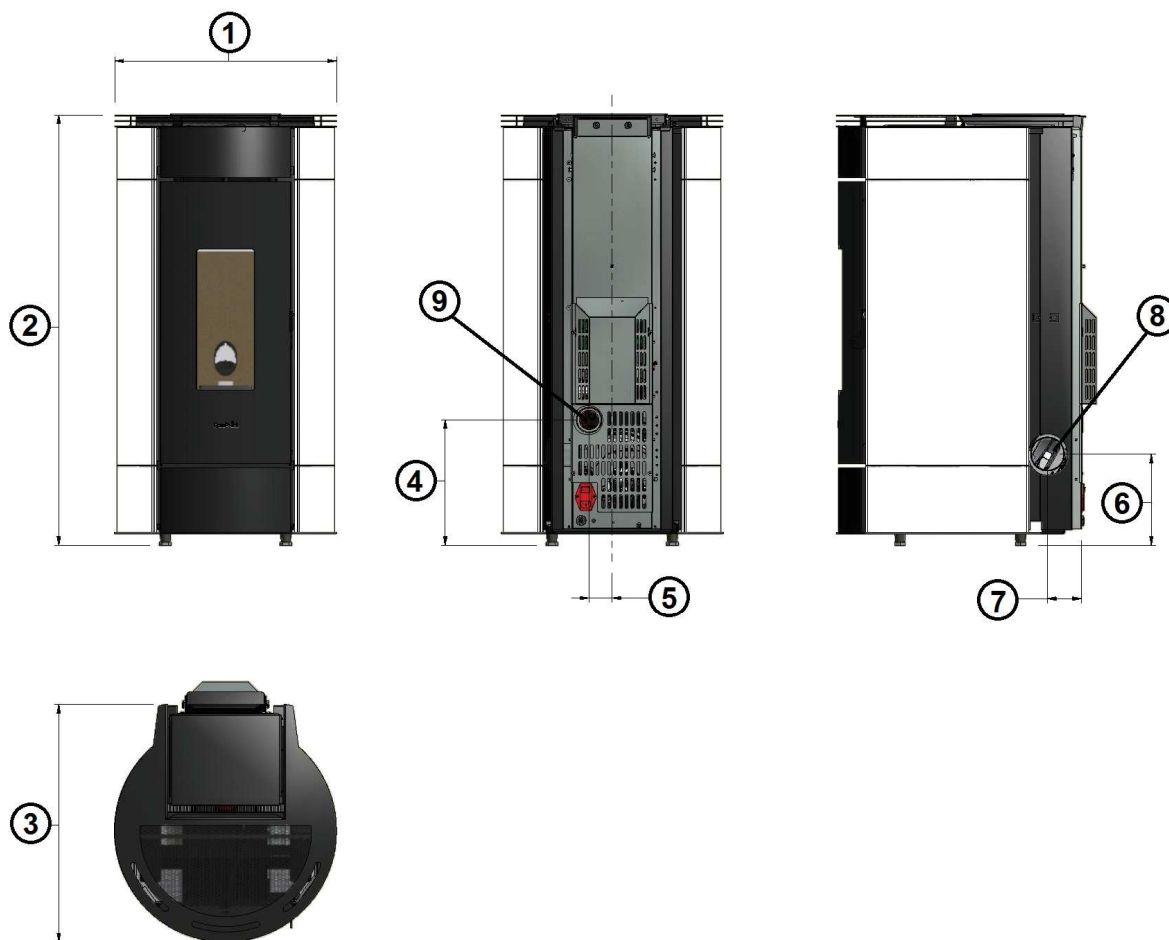


Fig. 12 - GLOBE Airtight

| LEGENDE | Fig. 12                                   |
|---------|-------------------------------------------|
| 1       | 53,6 cm                                   |
| 2       | 104 cm                                    |
| 3       | 57 cm                                     |
| 4       | 45 cm                                     |
| 5       | 5,5 cm                                    |
| 6       | 30,3 cm                                   |
| 7       | 22,7 cm                                   |
| 8       | 11,7 cm                                   |
| 9       | 5,5 cm                                    |
| 10      | 21,7 cm                                   |
| 11      | Rauchabzug d.8 cm                         |
| 12      | Öffnungen für die Verbrennungsluft d.6 cm |
| 13      | Kanalauslass d.8 cm                       |

## 6.4 AUS-/EINBAU DER FEUERSTELLENTÜR

### AUSBAU DER TÜR

Für einige Arbeiten (zum Beispiel: Einbau der Seiten und Reinigung) muss die Feuerstellentür ausgebaut werden.

Zum Ausbau der Tür wie nachstehend beschrieben vorgehen:

- Tür öffnen.
- Hebel mit einem Schraubenzieher in Pfeilrichtung drehen (siehe **Fig. 13**).
- Tür anheben, so dass die Stifte der Tür aus der Halterung an der Struktur gehoben werden (siehe **Fig. 14**).
- Tür bis zu ihrem Wiedereinbau an einem sicheren Ort abstellen.



Fig. 13 - Entfernen der Schrauben



Fig. 14 - Ausbau der Tür

## EINBAU DER TÜR

Zum Einbau der Tür müssen die an der Tür befindlichen Stifte in die Öffnung der an der Struktur befindlichen Halterung eingesetzt werden.

Nach erfolgtem Wiedereinbau der Tür den Hebel mit Hilfe eines Schraubenziehers so drehen, dass die Tür blockiert wird.

## 6.5 ELEKTRISCHE ANSCHLUSS



*Wichtig: Das Gerät muss von einem autorisierten Techniker installiert werden!*

- Der elektrische Anschluss erfolgt über ein Kabel mit einem elektrischen Stecker, der dazu geeignet ist, die Last und die spezifische Spannung der einzelnen Modelle aushalten zu können, siehe CE-Schild.
- Der Stecker muss leicht erreichbar sein, wenn das Gerät installiert ist.
- Darauf achten, dass die Stromversorgung über eine effiziente Erdung verfügt: falls nicht vorhanden oder ineffizient, die Erdung gemäß den geltenden Normen ausführen.
- Das Netzkabel zuerst an der Rückseite des Ofens anschließen (siehe **Fig. 15** und **Fig. 16**) und dann an einer elektrischen Steckdose an der Wand.



Fig. 15 - Elektrische Steckdose mit Hauptschalter



Fig. 16 - Stecker angeschlossen

- Keine Verlängerung verwenden.
- Wenn das Versorgungskabel beschädigt ist, muss es von einem autorisierten Techniker ausgewechselt werden.
- Wenn der Ofen für längere Zeit nicht verwendet wird muss der Stecker aus der Steckdose an der Wand gezogen werden.
- Beim Stromanschluss an ein USV-GERÄT/AKKU/VORSCHALTGERÄT muss eine schwankungsfreie Spannung von mindestens 210 V gewährleistet sein. Da am Markt USV-Vorrichtungen unterschiedlichster Größe und Herstellungsqualität erhältlich sind, können wir nach dem Anschluss des Ofens an ein solches Gerät keine Funktionsgarantie geben.
- Spannung - Netzfrequenz: 230 V - 50 Hz

## 6.6 EINSTELLEN DES OFENS UND MESSEN DES UNTERDRUCKS

Dieser Ofen verfügt über eine Entnahmestelle an der Pelletkammer, um den Unterdruck in der Brennkammer messen und den einwandfreien Betrieb feststellen zu können.

Dazu wie nachstehend beschrieben verfahren:

- Die Mutter „D“ an der Rückseite des Ofens lösen und über einen kleinen Schlauch einen Digitaldruckwächter zum Messen des Unterdrucks anschließen (siehe **Fig. 17**).
- Die Förderschnecke mittels der entsprechenden Funktion beschicken.
- Den Ofen starten und "Set\_fiamma" auf Leistungsstufe 1 stellen (um einen Mindestzug zu gewährleisten, dauert das Starten dieses Ofens 8 bis 10 Minuten).
- Die gemessenen Werte mit den Werten in der Tabelle vergleichen.
- Die Leistungsstufe alle 10 Minuten wechseln und abwarten, dass sich der Betrieb stabilisiert.



- Das Benutzermenü aufrufen und, wenn nötig, die Werte ändern.



Fig. 17 - Anschluss des Digitaldruckwächters

| DATEN                                      | P1               | P2               | P3               | P4               | P5               |
|--------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Unterdruck - Temperatur des Ofens<br>11 kW | 20/22 Pa - 100°C | 34/36 Pa - 110°C | 45/47 Pa - 128°C | 57/59 Pa - 150°C | 70/74 Pa - 180°C |

Zur Beachtung: Für eine gute Verbrennung müssen die Unterdruckwerte zwischen  $\pm 5$  Pa und die Temperaturwerte zwischen  $\pm 10^\circ\text{C}$  liegen.

## 6.7 ANSCHLUSS AUSSENTHERMOSTAT



Fig. 18 - Grafische Anzeige

Der Ofen funktioniert bereits mit einer Thermostatsonde, die darin positioniert ist. Falls erwünscht, kann der Ofen mit einem externen Raumthermostat verbunden werden. Dieser Eingriff muss von einem autorisierten Techniker ausgeführt werden. Kabel des externen Thermostaten an Klemme „Term opt“ auf der am Ofen vorhandenen Karte anschließen. Den externen Thermostaten folgendermaßen einrichten (werkseitig auf OFF gestellt):

- Taste „**Menü**“ drücken.
- Mit den Pfeilen die Funktion „**Einstellungen**“ anfahren.
- Die Funktion durch Drücken von „**Menü**“ wählen.
- Jetzt mit den Pfeilen die Funktion „**Aussen Therm.**“ anfahren.
- Die Funktion durch Drücken von „**Menü**“ (Menü) wählen.
- Die Tasten  $- +$  drücken.
- Zur Aktivierung des externen Thermostaten „**On**“ wählen.
- Zur Bestätigung die Taste „**Menü**“ (Menü) drücken.

## 7 AUSSERORDENTLICHE WARTUNG

### 7.1 VORWORT

Für eine lange Lebensdauer des Ofens muss er regelmäßig gereinigt werden, siehe dazu die nachfolgenden Abschnitte.

- Die Auslassleitungen (Rauchgaskanal + Rauchabzug + Schornstein) müssen immer gereinigt, gefegt und von einem autorisierten Fachmann geprüft werden, in Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften, mit den Angaben des Herstellers und

den Richtlinien Ihrer Versicherungsgesellschaft.

- In Abwesenheit von lokalen Vorschriften und Richtlinien von Ihrer Versicherungsgesellschaft, ist es notwendig, die Reinigung des Rauchkanals, des Rauchabzugs und des Schornsteins mindestens einmal im Jahr durchzuführen.
- Mindestens einmal im Jahr, ist es auch notwendig, den Brennraum zu reinigen, die Dichtungen zu überprüfen, die Motoren und die Ventilatoren zu reinigen und den elektrischen Teil zu überprüfen.

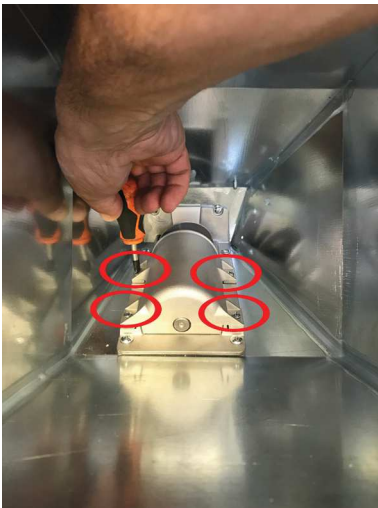


*Alle diese Vorgänge müssen im Voraus mit dem autorisierten Kundendienst geplant werden.*

- Nach einem längeren Stillstand muss vor dem Neustart des Ofens sichergestellt werden, dass es keine Hindernisse am Rauchgasauslass vorliegen.
- Wenn der Ofen dagegen kontinuierlich und intensiv verwendet wird (einschließlich Kamin), muss er häufiger kontrolliert und gereinigt werden.
- Für das Auswechseln beschädigter Teile müssen originale Ersatzteile beim autorisierten Wiederverkäufer angefordert werden.

## 7.2 WARTUNG SCHNECKE

Für die Wartung der Schnecke wie folgt vorgehen:



**Fig. 19 - Lösen der Schrauben**



**Fig. 20 - Gehäuse entfernen**



**Fig. 21 - Getriebemotor entfernen**

- Über den Tank die 4 Schrauben des Schneckengehäuses entfernen (siehe **Fig. 19**).
- Gehäuse entfernen (siehe **Fig. 20**).
- Den Getriebemotor entfernen, dazu die Blockierungsschraube lösen (siehe **Fig. 21**).



**Fig. 22 - Spirale entfernen**



**Fig. 23 - Lager entfernen**

- Die Spirale entfernen (siehe **Fig. 22**).
- Falls verschlissen, das Lager entfernen (siehe **Fig. 23**) und auswechseln
- Für den Wiedereinbau in umgekehrter Reihenfolge vorgehen.



### 7.3 REINIGUNG RAUCHGASANSAUGGERÄT

Einmal im Jahr muss das Rauchgasansauggerät von Asche oder Staub gereinigt werden, die ein Ungleichgewicht der Schaufeln verursachen und den Geräuschpegel erhöhen.



Fig. 24 - Reinigung Rauchgasansauggerät: Phase 1



Fig. 25 - Phase 2



Fig. 26 - Phase 3

- Den Vorgang gemäß ausführen **Fig. 24**, **Fig. 25** und **Fig. 26**.

### 7.4 ABGASSAMMELKAMMER UND RAUCHDURCHGANG

Jede Jahreszeit (oder jede 2000 Arbeitsstunden) müssen die Rauchgaskammer und der Rauchdurchgang gereinigt werden.

- Die Seitenwände der Öfen abhängig vom Modell entfernen:

**VEGA** : Die oberen Schrauben der Seitenwände lösen (siehe **Fig. 27** und **Fig. 28**), dann die vollständige Seitenwand abnehmen (siehe **Fig. 29**).



Fig. 27 - Lösen der oberen Schraube



Fig. 28 - Lösen der hinteren Schraube



Fig. 29 - Abnehmen der Seitenwand

**GLOBE**: Die 6 Schrauben des oberen Deckels lösen (siehe **Fig. 30** und **Fig. 31**) und ihn abnehmen (siehe **Fig. 32**). Die Seitenteile abnehmen (siehe **Fig. 33**).



**Fig. 30 - Lösen der Schrauben des Deckels 1**



**Fig. 31 - Lösen der Schrauben des Deckels 2**



**Fig. 32 - Abnehmen des Deckels**



**Fig. 33 - Abnehmen des Seitenteils**

- Mit einer Reinigungsbürste die 2 oben in der Brennkammer befindlichen Rohre säubern (siehe **Fig. 34**, **Fig. 35** e **Fig. 36**).
- Die 2 Schrauben der verzinkten Schließplatte des Rauchgaskastens lösen, die sich auf beiden Ofenseiten befinden (siehe **Fig. 37**).
- Mit einer Rohrreinigungsbürste säubern und die angesammelte Asche aufsaugen (siehe **Fig. 38** und **Fig. 39**).
- Nach der Reinigung, wiederholen Sie den Vorgang in umgekehrter Reihenfolge und überprüfen Sie die Integrität und Effizienz der Dichtung: Im Bedarfsfall, von einem autorisierten Techniker auswechseln lassen.



**Fig. 34 - Rauchgasdurchgang**



**Fig. 35 - Reinigung mit Flaschenbürste 1**



**Fig. 36 - Beide Rohre reinigen**



Fig. 37 - Rauchgaskammer

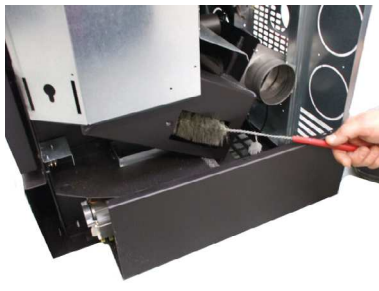


Fig. 38 - Reinigung mit Flaschenbürste 2

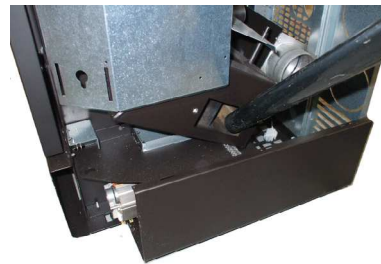


Fig. 39 - Reinigung Rauchgaskammer

## 7.5 REINIGUNG DES KANALS VOM RAUCHGAS

Jede Jahreszeit (oder jede 1500 Arbeitsstunden) muss die Auslassleitung gereinigt werden.



Fig. 40 - Reinigung des Rauchgaskanals



Fig. 41 - Rauchgaskanals (Sfera³ Plus, Sfera³, Globe, Elise³ Plus)

- Die Seitenplatten abnehmen.
- Den Inspektionsdeckel des T-Anschlusses entfernen (siehe **Fig. 40** und **Fig. 41**).
- Die Asche, die sich im Inneren angesammelt hat, absaugen.
- Nach der Reinigung den Vorgang in umgekehrter Weise wiederholen und die Integrität und die Effizienz der Dichtung überprüfen und sie im Bedarfsfall, auswechseln.

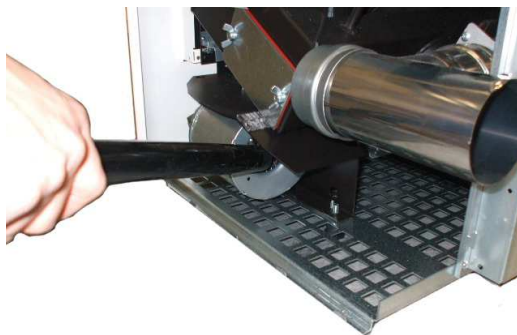


*Es ist wichtig, den Deckel wieder hermetisch zu verschließen, ansonsten verbreitet sich der schädliche Rauch im Zimmer.*

## 7.6 REINIGUNG RAUMVENTILATOR

Einmal im Jahr muss der Raumventilator von Asche oder Staub gereinigt werden, die ein Ungleichgewicht der Schaufeln verursachen und den Geräuschpegel erhöhen.





**Fig. 42 - Reinigung Raumventilator**

- Die Seitenwände abnehmen.
- Die im Inneren angesammelte Asche und den Staub aufsaugen (siehe **Fig. 42**).

## 7.7 REINIGUNG RAUMVENTILATOR

Einmal im Jahr muss der Raumventilator von Asche oder Staub gereinigt werden, die ein Ungleichgewicht der Schaufeln verursachen und den Geräuschpegel erhöhen.



*Dieser Reinigungeingriff ist sehr delikat und muss von einem autorisierten Techniker ausgeführt werden.*

- Die linke Platte entfernen und Asche und Staub, die sich im Inneren angesammelt haben, absaugen.

## 7.8 JÄHRLICHE REINIGUNG RAUCHGASLEITUNGEN

Jährlich den Russ mithilfe einer Bürste entfernen.

Die Reinigung muss von einem spezialisierten Ofensetzer ausgeführt werden, der den Rauchgaskanal, den Rauchabzug und den Schornstein reinigt und außerdem deren Funktionstüchtigkeit überprüft und eine schriftliche Erklärung ausstellt, dass die Anlage sicher ist. Dieser Eingriff muss mindestens einmal im Jahr ausgeführt werden.

## 7.9 AUSWECHSELN DICHTUNGEN

Bei beschädigten Dichtungen der Feuertür, des Tanks oder der Rauchkammer ist eine Nutzung des Gerätes NICHT möglich. Um die ordnungsgemäße Funktion des Ofens sicherzustellen, müssen sie von einem autorisierten Techniker ausgetauscht werden.



*Ausschließlich originale Ersatzteile verwenden.*

# 8 IM FALLE VON STÖRUNGEN

## 8.1 PROBLEMLÖSUNG



*Vor jeder Endprüfung und/oder jedem Eingriff des autorisierten Technikers muss der autorisierte Techniker selbst sicherstellen, dass die Parameter der Steuerkarte der Bezugstabelle in seinem Besitz entsprechen.*



*Im Falle von Zweifeln im Hinblick auf den Gebrauch des Ofens muss IMMER der autorisierte Techniker zu Hilfe gerufen werden, um irreparable Schäden zu vermeiden!*

| PROBLEM                                   | URSACHE                                                         | LÖSUNG                                                                                                                   | EINGRIFF                                                                              |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Das Steuerdisplay schaltet sich nicht ein | Der Ofen ist nicht versorgt.                                    | Sicherstellen, dass der Stecker ins Stromnetz eingefügt ist.                                                             |    |
|                                           | Die Schutzsicherungen in der Steckdose sind durchgebrannt.      | Die Schutzsicherungen in der Steckdose auswechseln (3,15A-250V).                                                         |    |
|                                           | Steuerdisplay defekt.                                           | Steuerdisplay auswechseln.                                                                                               |    |
|                                           | Flachkabel defekt.                                              | Flachkabel auswechseln.                                                                                                  |    |
|                                           | Steuerkarte defekt.                                             | Steuerkarte auswechseln                                                                                                  |    |
| In die Brennkammer gelangen keine Pellets | Tank leer.                                                      | Den Tank füllen.                                                                                                         |    |
|                                           | Ofentür oder Pelletklappe offen                                 | Ofentür und Pelletklappe schließen und sicherstellen, dass sich keine Pelletbröckchen an der Dichtung festgesetzt haben. |  |
|                                           | Ofen verstopft                                                  | Rauchgaskammer reinigen                                                                                                  |  |
|                                           | Die Schnecke wird durch Fremdkörper blockiert (z.B. Nägel).     | Schnecke reinigen.                                                                                                       |  |
|                                           | Getriebemotor der Schnecke defekt.                              | Getriebemotor auswechseln.                                                                                               |  |
|                                           | Auf dem Display überprüfen, dass kein "AKTIVER ALARM" vorliegt. | Den Ofen überholen.                                                                                                      |  |
|                                           |                                                                 |                                                                                                                          |                                                                                       |

| PROBLEM                                                                                                     | URSACHE                                                                  | LÖSUNG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | EINGRIFF                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Das Feuer erlischt und der Ofen stoppt                                                                      | Tank leer.                                                               | Den Tank füllen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|                                                                                                             | Die Schnecke wird durch Fremdkörper blockiert (z.B. Nägel).              | Schnecke reinigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|                                                                                                             | Minderwertige Pellets.                                                   | Andere Pellet-Typen ausprobieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|                                                                                                             | Wert Pelletladung zu niedrig "Phase 1".                                  | Pelletladung einstellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|                                                                                                             | Auf dem Display überprüfen, dass kein "AKTIVER ALARM" vorliegt.          | Den Ofen überholen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|                                                                                                             | Die Tür ist nicht perfekt geschlossen oder die Dichtungen sind abgenutzt | Überprüfen Sie die Türdichtung und ersetzen Sie die Dichtungen.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|                                                                                                             | Zündung nicht abgeschlossen                                              | Die Brennschale entleeren und die Zündung wiederholen.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|                                                                                                             | Auslass verstopft                                                        | Der Kamin für den Auslass ist teilweise oder vollständig verstopft. Einen spezialisierten Ofensetzer zu Hilfe rufen, der den Ofenauslass bis zum Schornstein überprüft. Unverzüglich reinigen.                                                                                                                                                    |  |
| Die Flammen sind schwach und orange, die Pellets brennen nicht richtig und das Glas ist schwarz verschmutzt | Verbrennungsluft nicht ausreichend.                                      | Überprüfen Sie die folgenden Punkte: Eventuelle Hindernisse für den Eintritt der Verbrennungsluft auf der Rückseite oder unter dem Ofen; verstopfte Löcher des Brennschalenrostes und / oder Brennschalenfach voller Asche. Die Schaufeln des Ansauggerätes und die Schnecke selbst reinigen lassen. (siehe VARIATION RPM RAUCH Benutzerhandbuch) |  |
|                                                                                                             | Auslass verstopft.                                                       | Der Kamin für den Auslass ist teilweise bzw. vollständig verstopft. Einen spezialisierten Ofensetzer zu Hilfe rufen, der den Ofenauslass bis zum Schornstein überprüft. Unverzüglich reinigen.                                                                                                                                                    |  |
|                                                                                                             | Ofen verstopft.                                                          | Das Ofeninnere reinigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                                                             | Rauchgasansauggerät defekt.                                              | Das Pellet kann auch dank des Unterdrucks des Rauchabzugs ohne die Hilfe des Ansauggerätes brennen. Das Rauchgasansauggerät unverzüglich austauschen. Den Ofen ohne Rauchgasansauggerät zu betreiben kann gesundheitsschädlich sein.                                                                                                              |  |
| Der Wärmetauscher-Ventilator dreht weiter, auch wenn der Ofen abgekühlt ist                                 | Temperatursonde der Rauchgase defekt                                     | Die Rauchgassonde austauschen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                                                             | Steuerkarte defekt.                                                      | Steuerkarte austauschen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |

| PROBLEM                                                                       | URSACHE                                         | LÖSUNG                                                                                                                                                                                                                                                                                  | EINGRIFF                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Asche um den Ofen herum                                                       | Türdichtungen defekt.                           | Dichtungen auswechseln.                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|                                                                               | Rauchgaskanalrohre nicht hermetisch.            | Einen spezialisierten Ofensetzer zu Hilfe rufen, der die Anschlüsse unverzüglich mit Silikon für hohe Temperaturen versiegelt und/oder die Rohre selbst durch neue, die den geltenden Normen entsprechen, ersetzt. Ein nicht hermetischer Rauchgaskanal kann gesundheitsschädlich sein. |    |
| Ofen auf Höchstleistung, heizt aber nicht                                     | Umgebungstemperatur erreicht.                   | Der Ofen läuft auf Mindestleistung. Die gewünschte Umgebungstemperatur erhöhen.                                                                                                                                                                                                         |    |
| Der Ofen ist in Betrieb und auf dem Display erscheint "Rauchgas-Ueberhitzung" | Grenztemperatur Rauchgasaustritt erreicht.      | Der Ofen arbeitet auf dem Minimum. KEIN PROBLEM!                                                                                                                                                                                                                                        |    |
| Im Rauchkanal des Ofens entsteht Kondenswasser                                | Im Rauchkanal des Ofens entsteht Kondenswasser. | Sicherstellen, dass das Rauchabzugsrohr nicht verstopft ist.                                                                                                                                                                                                                            |    |
|                                                                               |                                                 | Die Leistung des Ofens bei Mindestbetrieb erhöhen (Herabfallen des Pellets und Ventilator-Umdrehungen).                                                                                                                                                                                 |   |
|                                                                               |                                                 | Einen Auffangbehälter aufstellen.                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Der Ofen ist in Betrieb und auf dem Display erscheint "SERVICE"               | Hinweis auf planmäßige Wartung (nicht sperrend) | Wenn beim Einschalten diese Meldung blinkt, ist die Wartung fällig, denn die eingestellte Anzahl Betriebsstunden ist erreicht. Kundendienst rufen.                                                                                                                                      |  |



89026003B

Rev. 00 - 2025

CADEL srl  
31025 S. Lucia di Piave - TV  
Via Martiri della Libertà, 74 - Italy

[www.cadelsrl.com](http://www.cadelsrl.com)  
[www.free-point.it](http://www.free-point.it)